

Fan-Link AI Kiosk

팬덤과 현장을 연결하는 AI 키오스크 솔루션으로, 오프라인 관객 경험을 디지털 데이터로 전환하고 AI 기술을 통해 팬덤 경험을 극대화하는 차세대 스마트 베너 플랫폼입니다.



사업 비전과 핵심 가치

스마트 베너 구축

오프라인 관객을 디지털 데이터로 전환하여 차세대 경기장 및 공연장 경험을 제공합니다.

엔터테인먼트화

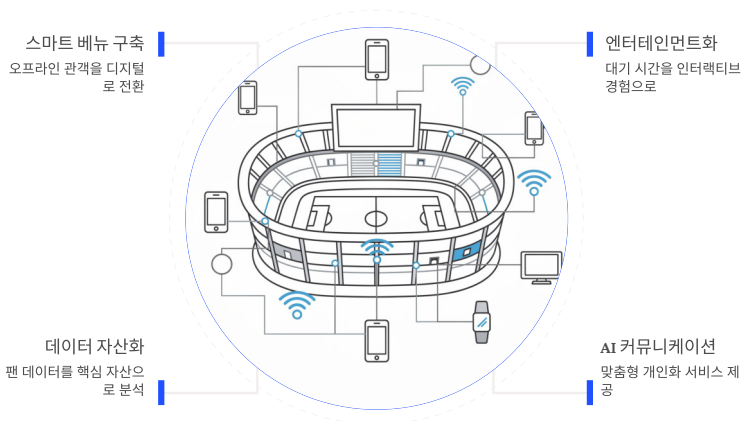
지루한 대기 시간을 즐거운 인터랙티브 경험으로 바꾸어 팬들의 만족도를 높입니다.

데이터 자산화

팬 데이터를 수집하고 분석하여 구단과 기획사의 핵심 자산으로 전환합니다.

AI 커뮤니케이션

맞춤형 AI 기술로 각 팬에게 최적화된 개인화 서비스를 제공합니다.

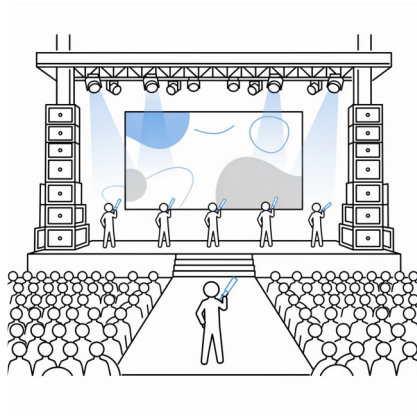


타겟 시장



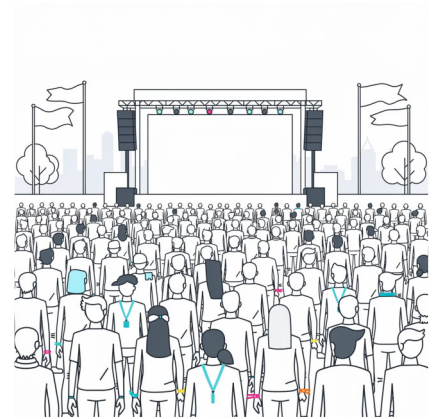
프로 스포츠 구단

프로야구, K리그 축구 등 대규모 관중을 보유한 스포츠 구단을 대상으로 팬 경험 혁신과 데이터 기반 운영을 지원합니다.



아이돌 기획사

K-POP 아이돌 그룹의 콘서트와 팬미팅에서 팬덤 관리 및 굿즈 판매 최적화를 실현합니다.



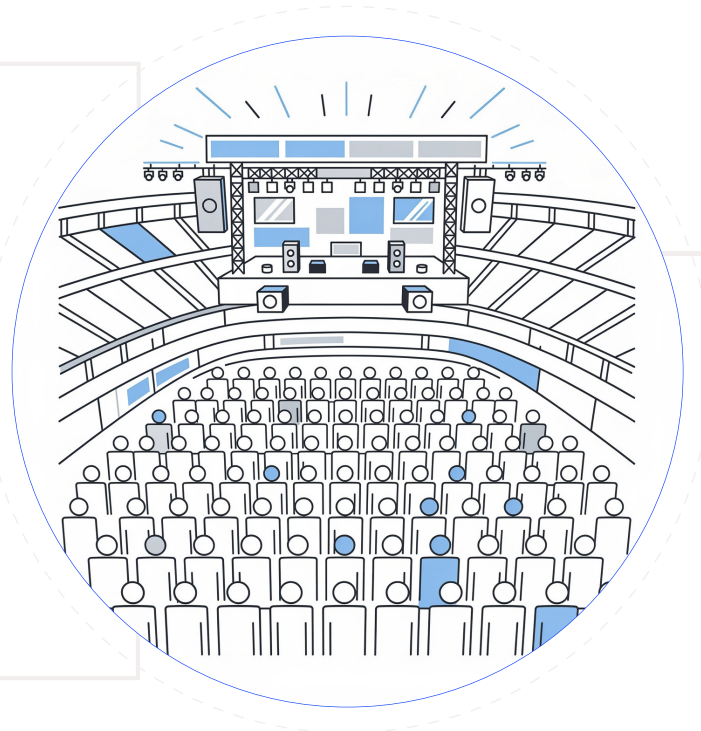
공연 및 페스티벌

대형 뮤지컬, 페스티벌 등 다양한 공연 현장에서 효율적인 관객 관리와 수익 창출을 지원합니다.

프로 스포츠 구단
팬 경험 혁신과 데이터 운영 지원

공연 및 페스티벌
관객 관리와 수익 창출 지원

아이돌 기획사
콘서트·굿즈 판매 최적화



시장의 문제점과 기회

긴 대기 시간의 지루함

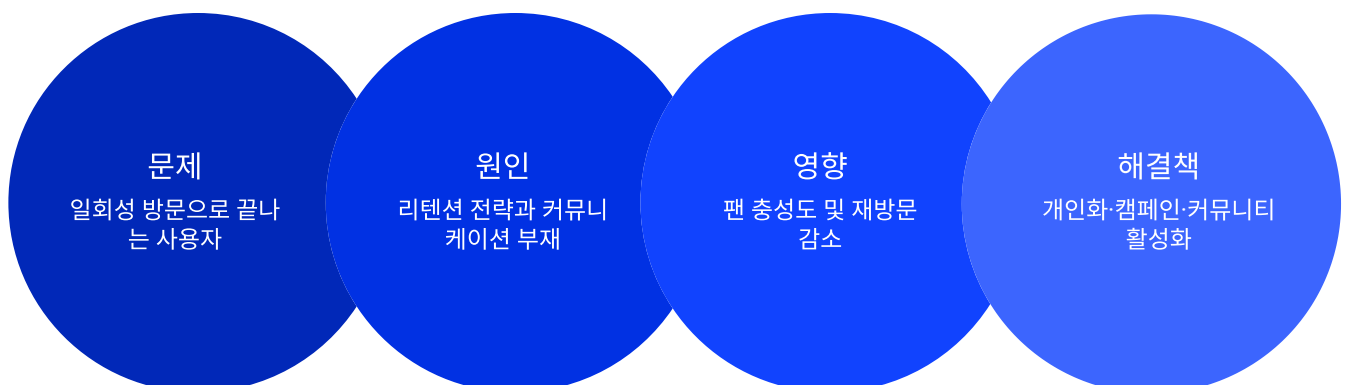
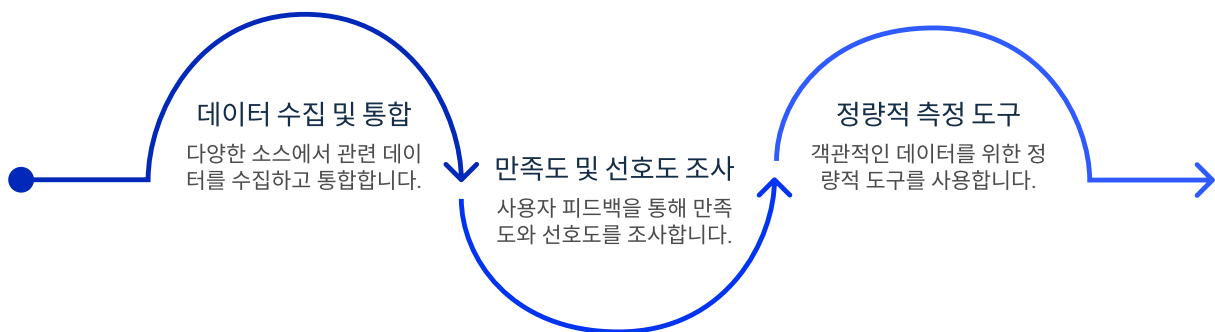
공연장과 경기장 입구에서 발생하는 긴 대기 시간은 팬들의 불만을 야기하고 전체 경험의 질을 저하시킵니다.

데이터 수집의 어려움

현장 방문객의 성향, 만족도, 선호도 등 구체적인 데이터를 수집하고 분석할 수 있는 체계가 부족합니다.

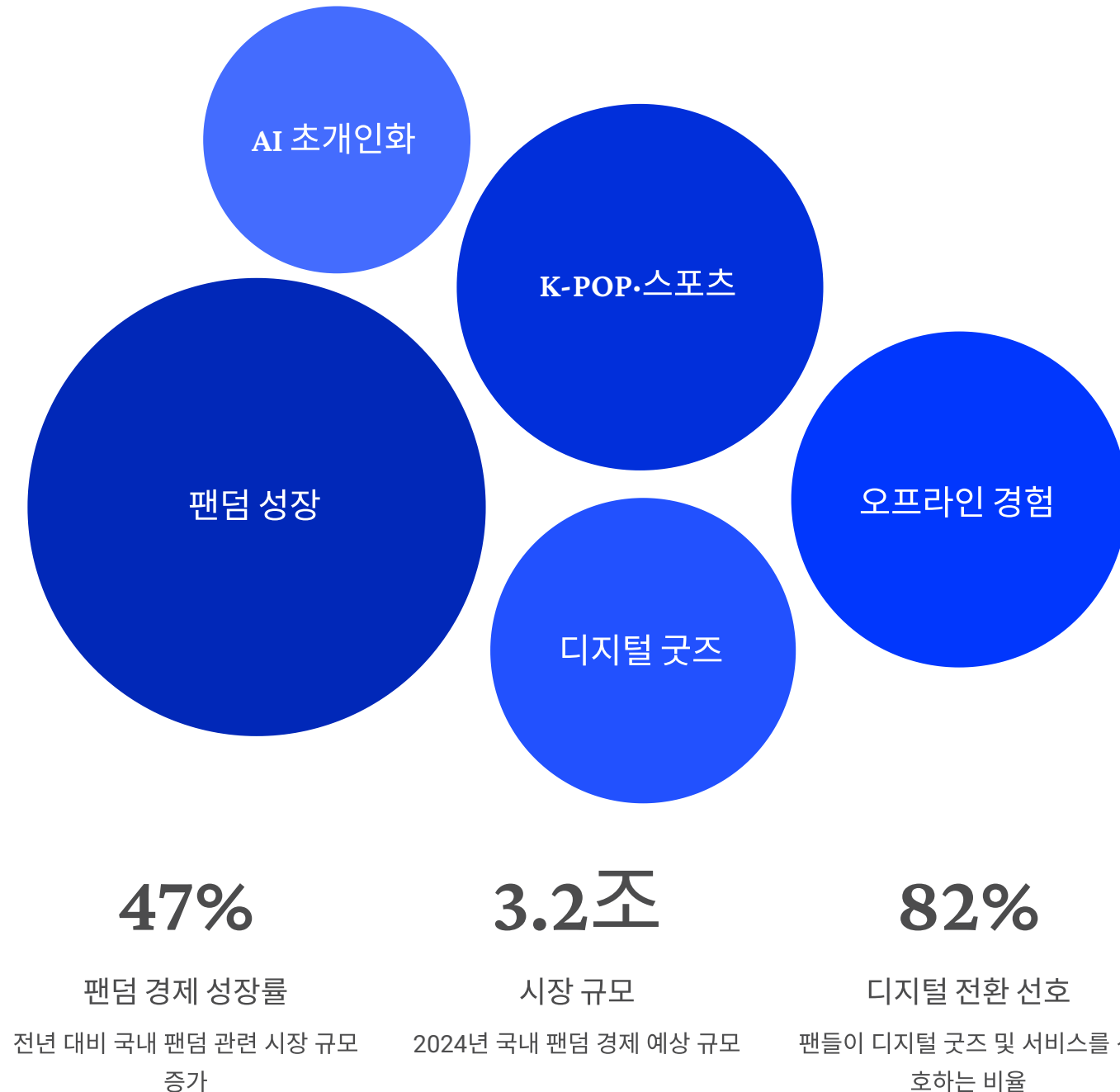
일회성 방문 문제

지속적인 팬덤 관리와 재방문 유도를 위한 효과적인 리텐션 전략이 부재하여 팬 충성도 구축이 어렵습니다.



성장하는 팬덤 경제

팬덤 경제는 전 세계적으로 급속히 성장하고 있으며, 특히 한국은 K-POP과 프로 스포츠를 중심으로 강력한 팬덤 문화를 보유하고 있습니다. 오프라인 경험과 디지털 굿즈의 결합, AI 기반 초개인화 서비스에 대한 수요가 폭발적으로 증가하고 있습니다.



혁신적인 하드웨어: AI 키오스크

핵심 기능

- 고품도 아웃도어 디스플레이로 야외 시인성 완벽 확보
- 티켓팅과 웰컴 센터의 통합 운영
- Vision AI 기반 실시간 관객 분석
- QR코드 인터랙티브 인터페이스
- 다국어 음성 및 텍스트 지원



Fan-Link AI 키오스크는 단순한 안내 단말기를 넘어, 팬들과의 첫 접점에서 강력한 인상을 남기고 데이터를 수집하는 전략적 거점 역할을 수행합니다.



디지털 사이니지 광고 시스템

→ 맞춤형 광고 송출

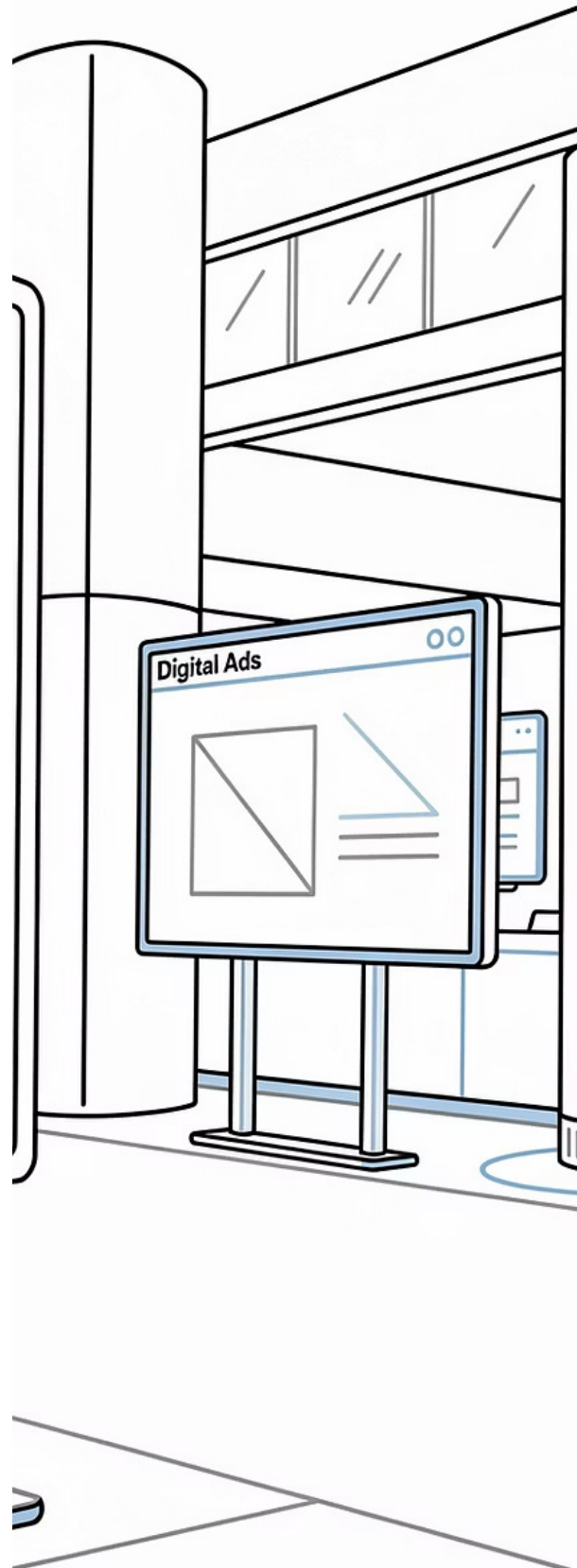
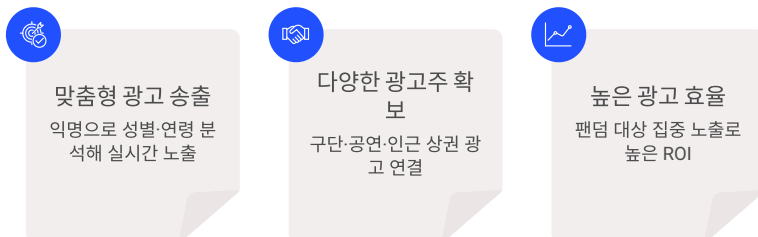
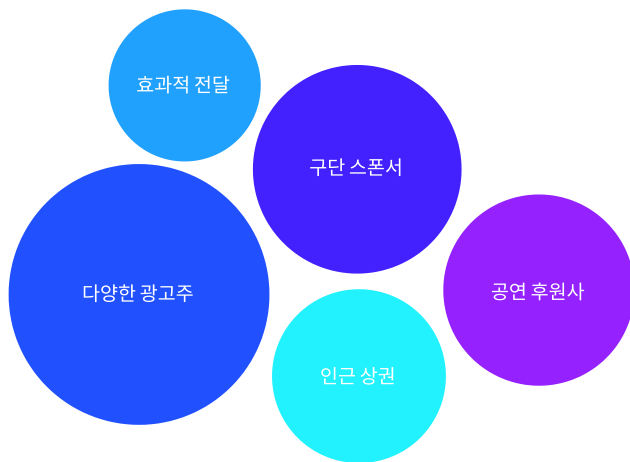
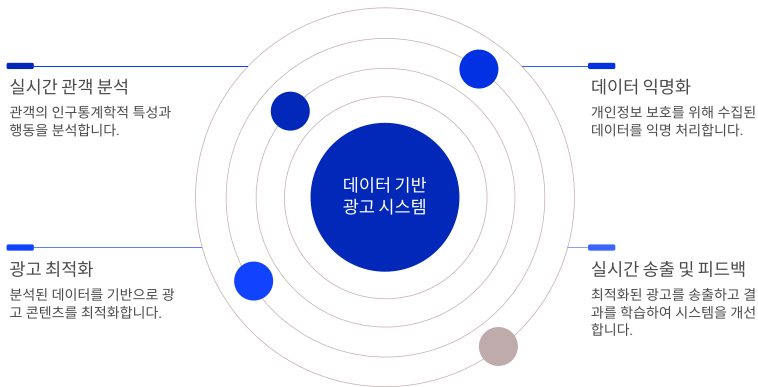
Vision AI가 대기 중인 관객의 성별과 연령대를 익명으로 분석하여 최적화된 광고를 실시간으로 노출합니다.

→ 다양한 광고주 확보

구단 스폰서, 공연 후원사, 인근 상권 등 다양한 광고주의 콘텐츠를 효과적으로 전달합니다.

→ 높은 광고 효율

명확한 타겟 오디언스(팬덤)에게 집중적으로 노출되어 기존 옥외광고 대비 월등한 ROI를 실현합니다.



게임스팟: 즐거운 대기 시간

QR 스캔으로 인터랙티브 게임과 이벤트 참여, 기다리는 시간을 즐거움으로 전환합니다.



룰렛 게임

즉석 룰렛으로 포토카드, 쿠폰, 굿즈 등 다양한 경품 획득.



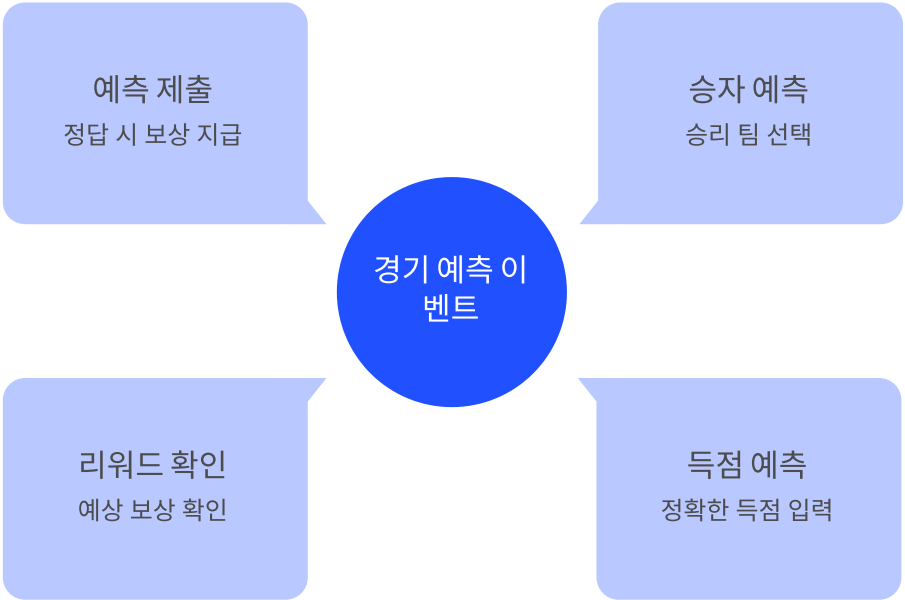
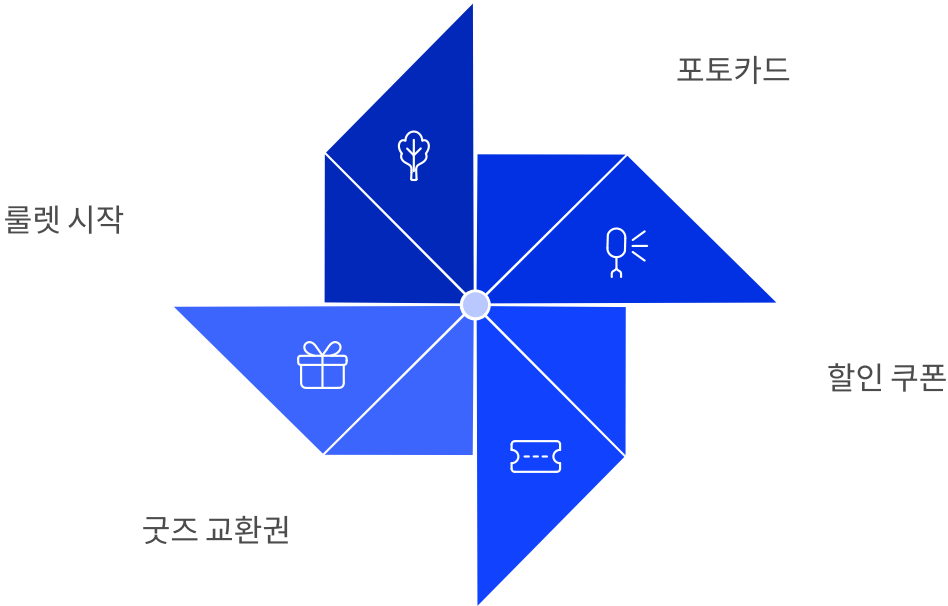
승부 예측

오늘 경기 승패/득점 예측, 성공 시 특별 리워드.



즉석 경품

디지털 경품 긁고 좌석 업그레이드, VIP 라운지 등 프리미엄 혜택.



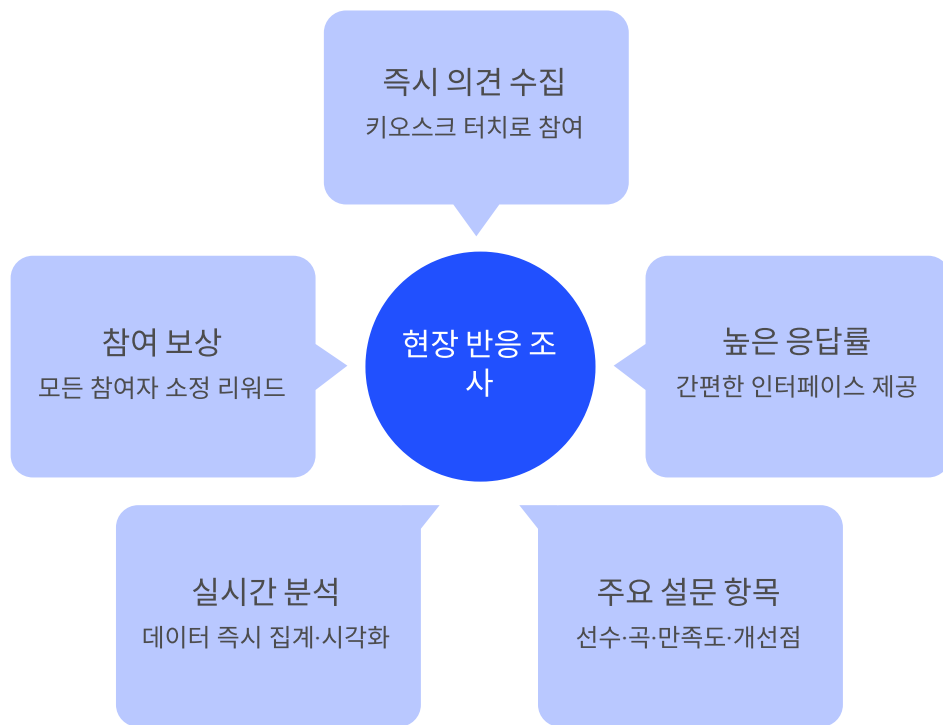
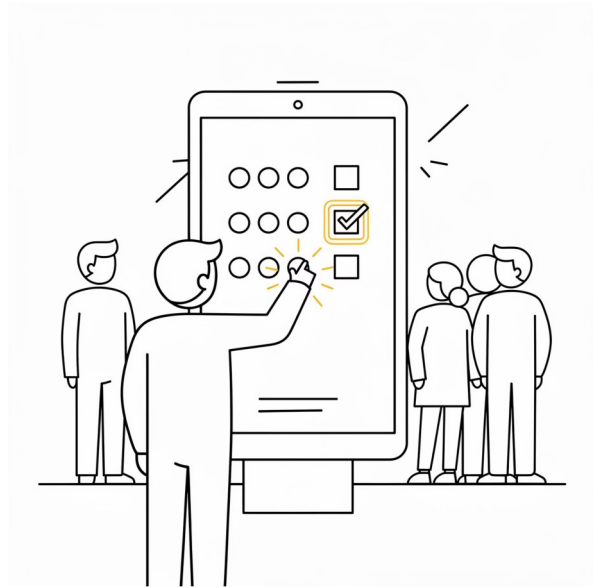
실시간 팬 인사이트 수집

현장 반응 조사

키오스크를 통해 팬들의 의견을 즉시 수집하고 분석합니다. 간단한 터치만으로 참여할 수 있어 높은 응답률을 보장합니다.

- "오늘 가장 기대되는 선수는?"
- "가장 듣고 싶은 곡은?"
- "오늘 경기/공연 만족도는?"
- "다음에 개선되었으면 하는 점은?"

모든 설문 참여자에게는 소정의 리워드를 제공하여 참여를 독려합니다.



지속 가능한 팬덤 관리

1

앱 설치 유도

키오스크에서 경품 수령을 위해 전용 AI 메신저 앱 설치 또는 카카오톡 채널 추가를 자연스럽게 유도합니다.

2

AI 큐레이션 뉴스레터

내가 응원하는 팀이나 가수의 주간 이슈, 경기 분석, 독점 비하인드 컷을 맞춤형으로 발송합니다.

3

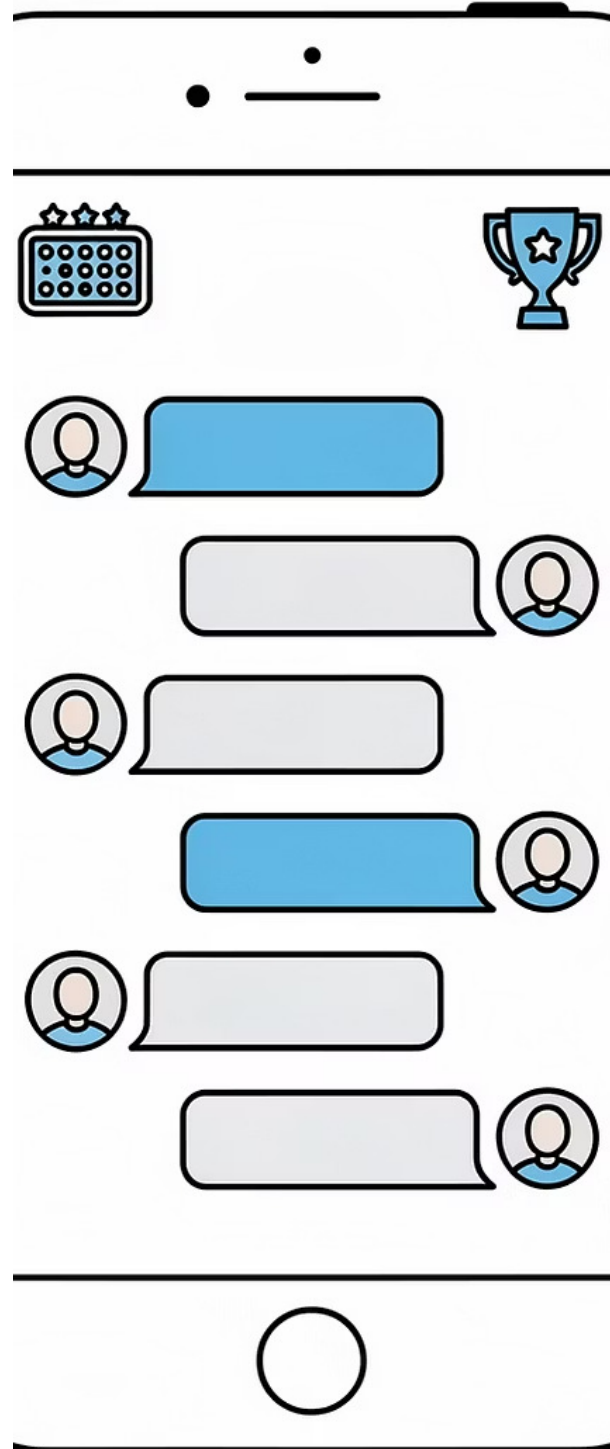
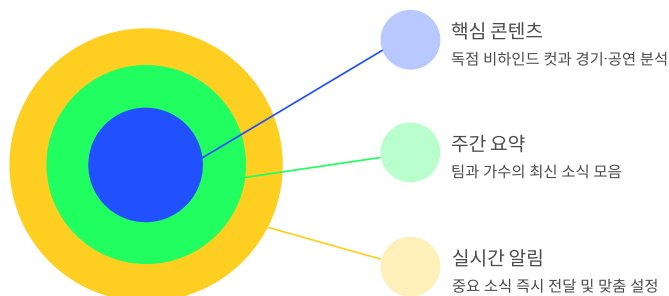
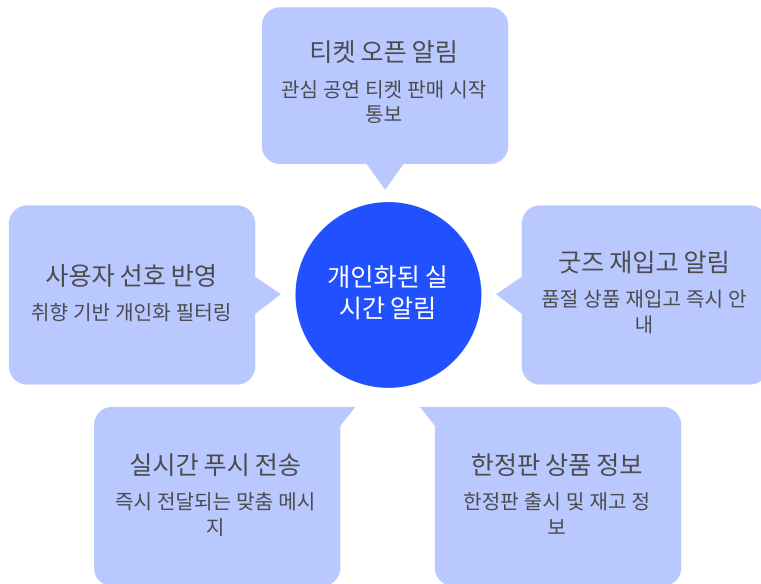
1:1 AI 팬 매니저

티켓 오픈 알림, 굿즈 재입고 알림, 한정판 상품 정보 등을 개인화된 메시지로 실시간 전달합니다.

4

이벤트 참여 독려

경기 하프타임 이벤트, 공연 앵콜 이벤트 등을 푸시 알림으로 전송하여 참여율을 극대화합니다.



지능형 AI 정보 서비스

생성형 AI 기술을 탑재하여 팬들의 다양한 질문에 실시간으로 답변합니다. 음성 인식과 텍스트 입력을 모두 지원하며, 다국어 통번역 기능으로 외국인 관광객도 편리하게 이용할 수 있습니다.

"화장실이 어디 있나요?"

"오늘 선발 라인업 알려주세요"

"막차 시간이 언제인가요?"

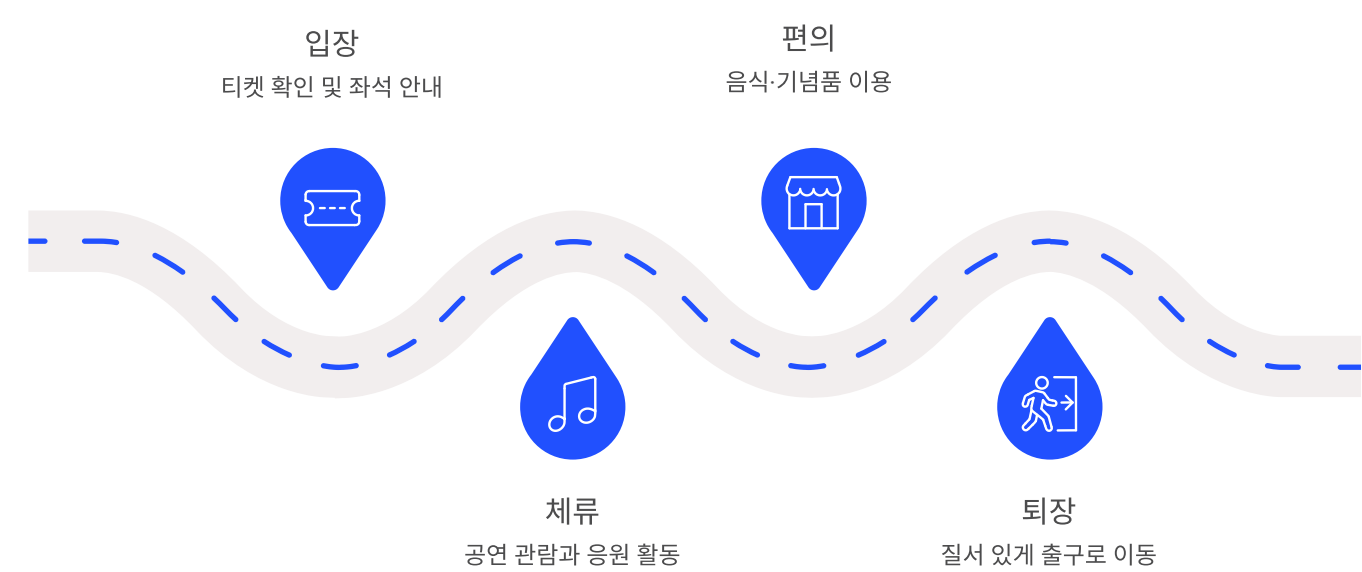
"가까운 식당 추천해주세요"

엔터테인먼트 콘텐츠 서비스

AI 키오스크는 단순 정보 제공을 넘어, 팬들이 즐길 수 있는 다양한 엔터테인먼트 콘텐츠를 제공합니다. 특별하고 몰입감 있는 경험으로 팬덤을 더욱 강화하세요.

- **개인 맞춤형 아티스트/선수 콘텐츠 추천**
팬의 취향과 선호도를 분석하여 맞춤형 콘텐츠를 제안합니다.
- **역사적인 하이라이트 및 기억에 남는 순간들**
팀이나 아티스트의 중요한 순간들을 다시 감상하고 추억을 되새길 수 있습니다.
- **AR 필터를 활용한 사진 촬영 기회**
좋아하는 아티스트나 선수와 함께 찍은 듯한 재미있는 AR 사진을 남길 수 있습니다.
- **비하인드 영상 및 독점 인터뷰**
무대 뒤 이야기, 선수들의 훈련 모습 등 어디서도 볼 수 없는 독점 콘텐츠를 제공합니다.
- **인터랙티브 퀴즈 및 재미있는 사실**
팀/아티스트에 대한 흥미로운 퀴즈와 알려지지 않은 사실들을 통해 팬심을 고취시킵니다.
- **이벤트 관련 미니 게임 및 챌린지**
경기 또는 공연 관련 미니 게임과 챌린지에 참여하여 즐거움을 더합니다.

팬 여정: 입장부터 퇴장까지



- **입장 전**
키오스크에서 QR 체크인으로 입장 대기 등록
- **대기 중**
AI 게임 참여 및 디지털 굿즈 획득
- **앱 유입**
전용 AI 메신저 설치 및 로그인
- **관람 중**
AI 챗봇 질문, 실시간 응원 메시지 전송
- **종료 후**
하이라이트 뉴스레터 수신 및 다음 경기 알림

이해관계자별 기대 효과

구단 및 기획사

- 현장 운영 인력 대폭 절감
- 스폰서십 광고 구좌 확대
- 정밀한 타겟 마케팅 데이터 확보
- 팬 충성도 및 재방문율 향상

팬 (Fan)

- 쾌적하고 빠른 입장 경험
- 대기 시간의 엔터테인먼트화
- 맞춤형 정보 및 혜택 제공
- 강화된 소속감과 커뮤니티 경험

광고주

- 명확한 타겟 오디언스 확보
- 높은 광고 노출 효율성
- 실시간 광고 효과 측정
- 브랜드 인지도 극대화



현장 운영 절감
운영 인력 비용을 대폭
낮춤



스폰서십 확대
광고 구좌와 매출 증가



타겟 데이터 확보
정밀한 마케팅 인사이
트 제공



팬 충성도 향상
재방문율과 참여도 상
승

빠른 입장
신속한 접근 및 효율적인
프로세스

대기 엔터테인먼트
기다리는 동안 즐길 수
있는 콘텐츠

맞춤 정보.혜택
개인에게 최적화된 정보
와 혜택 제공

소속감.커뮤니티
사용자 간의 유대감 및
공동체 형성



타겟 확보



광고 노출 효율

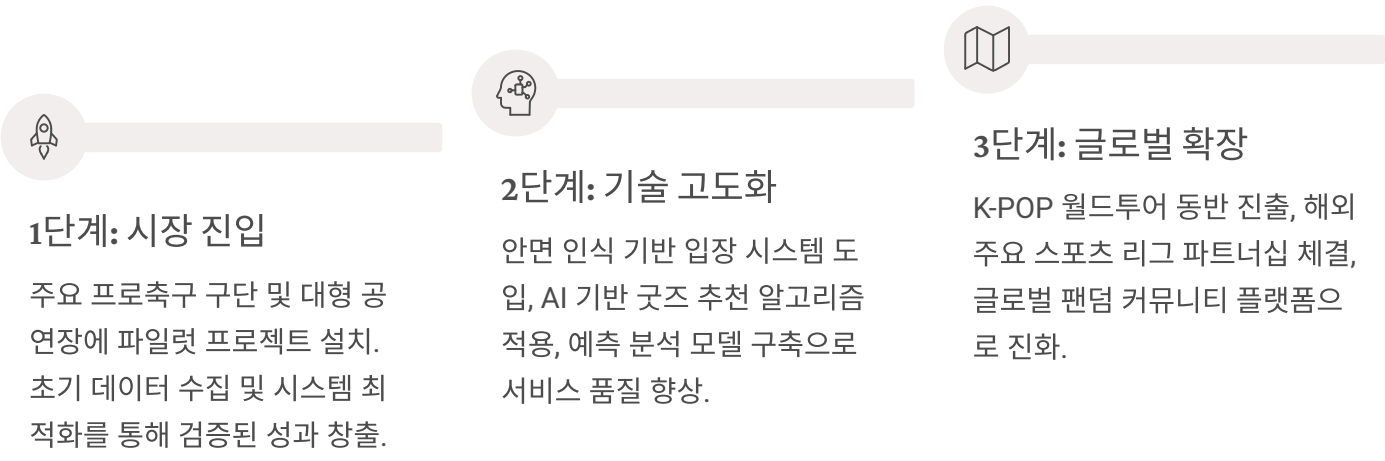


실시간 효과 측
정



브랜드 인지도

향후 확장 로드맵



Fan-Link AI는 단순한 키오스크를 넘어 팬덤 경제의 새로운 인프라로 자리잡을 것입니다. 오프라인 경험과 디지털 혁신을 완벽하게 결합하여, 구단, 기획사, 팬, 그리고 광고주 모두에게 **지속 가능한 가치**를 창출하는 플랫폼이 되겠습니다.

